

個人情報保護方針

一般社団法人希望会（以下、本会）では、お客様より提供頂きました個人情報を適切に保護・管理するため、取扱方針を以下のとおり規定し、遵守します。

1) 個人情報の収集・取得について

本会は、お客様からご提供頂く個人情報の利用目的を事業範囲内で予め明示し、お客様の同意の上で、適切な範囲内でご提供頂くものとします。

2) 個人情報の管理について

本会は、関係する法令、指針・ガイドラインに従い、個人情報の漏洩、改ざん、紛失、および目的の範囲外の利用を防止するべくセキュリティの確保・向上に努め、個人情報を厳重に管理します。

3) 個人情報の利用について

本会は、以下に記載する目的でお客様の個人情報を利用致します。

- お客様へ提供するサービス内容及び関連資料の送付
- お客様へのサービス等を円滑に行なうための身元引受人等への連絡
- 介護保険法に関する法令に伴う業務上の手続き

4) 個人情報の第三者への開示について

本会は、お客様の同意がある場合や、お客様を識別できない状態（統計資料等）で利用する場合、本会に対し機密保持を負う業務提携先に業務を委託する場合、司法・行政機関から法令に基づき開示または提出を命じられた場合、その他の正当な理由がある場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供または開示いたしません。

5) お問い合わせについて

個人情報の取り扱いおよび管理についてのお問合せは、以下の窓口で受け付けます。

個人情報の開示・訂正等、その他疑問・苦情に関してもお気軽にお問い合わせください。

《お客様相談室》

電話 0829-20-5252

受付時間 午前10時～午後3時（土日祝祭日を除く）

5) 関係法令等の遵守について

本会は、個人情報に関して適用される法令および本会が定めた内部規則を遵守いたします。